

Приложение 1
к Договору об оказании
услуг электросвязи
№ Б/Н

«Оператор»
УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «ЭЛСАТ ТВ» от
01.04.2019 г. № 14-В

Порядок оказания услуг электросвязи ООО «ЭЛСАТ ТВ» с использованием системы кабельного телевидения.

Раздел I. Общие положения. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке.

- 1.1. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг электросвязи № Б/Н, который в свою очередь является договором присоединения (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее ГК)), когда Абоненту непосредственно перед подключением к услуге или в процессе ее получения предлагается ознакомиться и принять условия использования услуги и оплачивать определенную денежную сумму. Изложенные в Договоре и в Приложении 1 (размещенном на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://элсат-тв.бел>) условия остаются неизменными для каждого Абонента и рассматриваются как публичная оферта (п. 2 ст. 407 ГК). В качестве акцепта такой оферты признается факт оплаты Абонентом денежной суммы за оказываемую услугу в размере, определенном Оператором (п. 3 ст. 408 ГК). Договор заключается в простой письменной форме путем обмена документами в соответствии с п. 2 ст. 404 ГК, а также путем совершения сторонами конклюдентных действий в соответствии с п. 3 ст. 408 ГК.
- 1.2. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг электросвязи, заключенного (подписанного) между Абонентом и Оператором.
- 1.3. Все заголовки разделов (статей) используются в настоящем Порядке исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Порядка (оказания Услуг).
- 1.4. Абонент – пользователь Услуг электросвязи (физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), с которым заключен Договор об оказании услуг электросвязи и которому присвоен лицевой счет.
- 1.5. Договор — соглашение между Оператором и Абонентом об оказании Услуг электросвязи, неотъемлемой частью которого является настоящий Порядок.
- 1.6. Лицевой счет – уникальный код идентификации, который присваивается Оператором Абоненту в результате подписания (заключения) Договора с Оператором, служащий для учёта объема оказанных по Договору об оказании услуг электросвязи, учёта поступления и расходования денежных средств, внесённых в счёт оплаты Услуг электросвязи и (или) Абонентского оборудования, а также учёта иных обязательств.
- 1.7. Баланс лицевого счета – количество денежных средств, внесенных и расходованных Абонентом на Лицевой счет.
- 1.8. Услуги — любые услуги электросвязи, оказываемые Оператором Абоненту с использованием СКТВ, а также сопряжённые с ними услуги, оказываемые Оператором за плату, либо, по решению Оператора, на безвозмездной основе или льготных условиях.
- 1.9. Система кабельного телевидения (СКТВ) - система, включающая в себя технические средства и сооружения электросвязи Оператора, обеспечивающая трансляцию телевизионных программ и других сообщений электросвязи.

- 1.10. Абонементная плата (Абонентная плата, Абонентская плата) - ежемесячный платеж Абонента, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг электросвязи (состоящий из платы за трансляцию Расширенного пакета ТВ программ, платы за доставку Базового пакета ТВ программ, платы за иные услуги);
- 1.11. Базовый пакет ТВ программ – перечень теле- и (или) радиопрограмм, утвержденный Оператором, доводимых до Абонента, также включающий в себя теле- и (или) радиопрограммы обязательного общедоступного пакета.
- 1.12. Расширенный пакет ТВ программ - перечень теле- и (или) радиопрограмм, утвержденный Оператором, доводимых до Абонента, сверх обязательного общедоступного пакета теле- и (или) радиопрограмм.
- 1.13. Контрольный осмотр домовой распределительной сети – периодически проводимый Оператором осмотр домовой части СКТВ с целью выявления самовольных, неправомерных, и технически неправильно осуществленных подключений к СКТВ.
- 1.14. Периодичность и сроки проведения Контрольных осмотров домовой распределительной сети Оператор устанавливают самостоятельно.
- 1.15. Оператор вправе изменять (увеличивать, уменьшать, предоставлять скидки и льготы) расценки за подключение к СКТВ и размер Абонементной платы, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в зависимости от предоставляемых Услуг, исходя из экономической целесообразности и конъюнктуры рынка.
- 1.16. Пакет ТВ программ Абонент выбирает по своему желанию.
- 1.17. Данный Порядок одновременно является Протоколом согласования договорной цены и Актом выполненных работ.
- 1.18. СКТВ, а равно и материалы и оборудование, посредством которых электронное устройство Абонента подключается к СКТВ, принадлежит Оператору на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.
- 1.19. В случае если какой-либо пункт настоящего Порядка окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Порядка продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора какого-либо пункта настоящего Порядка не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Порядка.
- 1.20. Отношения Абонента и Оператора регулируются Договором, настоящим Порядком и законодательством Республики Беларусь. Все разногласия, претензии и споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путём переговоров.
- 1.21. В ходе досудебного урегулирования разногласий, претензий и споров Абонент обязан предъявить Оператору письменную претензию, с приложением к ней необходимых для её рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором своих обязательств. Оператор, обязуется рассмотреть данную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её регистрации в журнале входящей корреспонденции.
- 1.22. В случае невозможности урегулирования разногласий, претензий и споров путем переговоров между Абонентом и Оператором, каждая из Сторон может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Раздел II. Обязанности Оператора.

- 2.1 Произвести подключение Абонента к СКТВ в семидневный срок (учитываются только рабочие дни) с момента получения Оператором информации (квитанции) об оплате согласно **п.3.1.** настоящего Порядка при наличии беспрепятственного доступа во все необходимые для подключения помещения, распределительные щитки, этажные распределительный коробки.
- 2.2 Для подключения кабеля Абонента к СКТВ Оператор предоставляет 1 (один) абонентский отвод в оборудовании СКТВ. Подключение каждого последующего кабеля Абонента производится на платной основе, при наличии технической возможности подключения у Оператора.
- 2.3 Обеспечить качество предоставляемых услуг и уровень телевизионного сигнала в точке подключения кабеля Абонента к СКТВ (на Абонентском отводе СКТВ), в соответствии с действующими стандартами и требованиями Республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью «БелГИЭ», а также всем стандартам и требованиям, указанным в Постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 года №1055 «Об утверждении правил оказания услуг электросвязи».
- 2.4 В течении 2 (двух) рабочих дней, после поступления заявки на устранение неисправности, устранять возникшие неисправности сети и оборудования СКТВ (в случае, если неисправность является результатом противоправных действий Абонента, либо третьих лиц, или действий незаконного вмешательства Абонента, либо третьих лиц, в СКТВ, срок устранения таких неисправностей регулируется внутренними приказами Оператора)

Раздел III. Обязанности Абонента.

- 3.1. Оплатить стоимость подключения к СКТВ по расценкам, действующим у Оператора на день платежа.
- 3.2. Ежемесячно, не позднее последнего числа текущего месяца, в полном объеме оплачивать оказываемые услуги, Абонементную плату, по расценкам, установленным Оператором на день платежа.
- 3.3. Ежемесячно, не позднее последнего числа текущего месяца, вносить предоплату за Услуги, Абонементную плату за последующий месяц, по расценкам, установленным Оператором на день платежа, в случае если Абонент по данному адресу проживает временно или не зарегистрирован, не является собственником жилого помещения или является нерезидентом Республики Беларусь.
- 3.4. Вывести абонентский кабель от своего приемного устройства (телевизора) к этажной распределительной коробке СКТВ.
- 3.5. Обеспечить сохранность этажного распределительного оборудования и другого оборудования СКТВ. В случае отсутствия навесного замка на этажном распределительном щите, установить последний за счет Абонента.
- 3.6. Не допускать случаев несанкционированного вмешательства в СКТВ других физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Не допускать самовольного подключения других физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к абонентскому кабелю Абонента. В случае обнаружения (выявления) таких фактов незамедлительно сообщать Оператору.
- 3.7. В случае обнаружения (выявления) фактов самовольного подключения физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, не являющихся Абонентами СКТВ, незамедлительно сообщать о таких Оператору.
- 3.8. Обеспечить доступ работникам (представителям) Оператора к элементам сети, СКТВ, по требованию работников (представителей) Оператора, предварительно

- убедившись в их полномочиях (Абонент вправе ознакомиться с удостоверением сотрудника Оператора).
- 3.9. При подключении к СКТВ обеспечить наличие технической возможности приема, транслируемого Оператором сигнала подключаемым устройством.
 - 3.10. Самостоятельно производить ремонт оборудования, принадлежащего Абоненту.
 - 3.11. Содержать соединительный кабель (от распределительного щита до приемного устройства Абонента) в технически исправном состоянии, а также не допускать физического либо иного воздействия, способного нарушить целостность и герметичность линии, принадлежащей Оператору.
 - 3.12. Своевременно (не позднее 7 дней) письменно информировать Оператора, об изменениях: 1. Фамилии; 2. Имени; 3. Отчества; 4. Места регистрации (прописки); 5. Места проживания; 6. Паспортных данных; 7. Номеров контактных телефонов; 8. Сдаче в аренду жилого помещения, в котором находится подключенное к СКТВ устройство; 9. Расторжении договора найма жилого помещения, в котором находится подключенное к СКТВ устройство; 10. Переходе права собственности на жилое помещение, в котором находится подключенное к СКТВ устройство.
 - 3.13. Пользоваться Услугами исключительно в правовом поле настоящего Порядка, Договора и действующего законодательства Республики Беларусь.
 - 3.14. Не передавать право пользования Услугами, оказываемыми в соответствии с настоящим Порядком, Договором, третьим лицам без письменного на то согласия Оператора.
 - 3.15. В случае передачи прав пользования Услугами членам семьи, ответственность перед Оператором за полную и своевременную оплату Услуг несет Абонент, с которым заключен Договор.
 - 3.16. В случае неправомерной передачи прав пользования Услугами третьим лицам, ответственность перед Оператором за полную и своевременную оплату услуг несет Абонент, с которым заключен Договор.
 - 3.17. Своевременно (не позднее чем за 10 дней) сообщить Оператору о желании отказаться от Услуги и расторгнуть Договор.

Раздел IV. Порядок расчетов.

- 4.1 В случае если Абонент по адресу указанному в Договоре проживает временно или не зарегистрирован, не является собственником жилого помещения, при заключении Договора Абонент оплачивает Услуги СКТВ на 2 (два) месяца вперед. Дальнейшие платежи осуществляются согласно п. 3.2; п. 3.3. настоящего Порядка.
- 4.2 В случае просрочки платежа, либо возникновения задолженности, Оператор оставляет за собой право (но не обязан) отключить Абонента от Услуги, СКТВ, без предупреждения.
- 4.3 Взыскание задолженности по оплате Услуг, Абонементной плате с Абонента производится в судебном порядке, либо через учинение исполнительной надписи нотариуса о взыскании сумм задолженности в бесспорном порядке.
- 4.4 Сумма задолженности Абонента рассчитывается по расценкам, действующим у Оператора на день подачи искового заявления, либо заявления о учинении исполнительной надписи нотариуса о взыскании сумм задолженности в бесспорном порядке, исходя из требований, указанных в п.3.2; п.3.3 настоящего Порядка.
- 4.5 Повторное подключение Абонента к СКТВ производится после погашения задолженности по оплате Услуг, Абонементной плате, и оплаты повторного подключения, по расценкам, действующим у Оператора на день повторного подключения к СКТВ.
- 4.6 В случае несанкционированного, неправомерного подключения к СКТВ, Абонент оплачивает стоимость Услуг в пятикратном размере от месячной Абонементной

- платы за Расширенный пакет ТВ программ за весь период с момента проведения последнего Контрольного осмотра домовой распределительной сети.
- 4.7 По письменному заявлению Абонента допускается временное отключение от СКТВ, на срок от 1 (одного) до 3 (трех) месяцев в течение одного календарного года – на безвозмездной основе, четвертый и последующие месяцы – на платной основе (в соответствии с действующим прейскурантом цен). На момент подачи такого заявления Абонент обязан оплатить Услуги, оказанные к моменту временного отключения от СКТВ. Подключение производится с даты, указанной в заявлении, но не раньше 1 (одного) месяца от даты временного отключения Абонента от СКТВ.
- 4.8 Оплата, предоплата Услуг, Абонементной платы по трансляции Расширенного пакета ТВ программ и доставке Базового пакета ТВ программ с использованием СКТВ вносится Абонентом на расчетный счет Оператора.
- 4.9 Абонент может оплатить Услуги связи в кассах банков, отделениях связи РУП «Белпочта», через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, посредством системы дистанционного банковского обслуживания, а также иными способами, предусмотренными Оператором и указанными на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://элсат-тв.бел>, заполнив квитанцию об оплате, при этом Абонент должен правильно указать свой лицевой счет, фамилию, инициалы, адрес. Абонент несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Абонент обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об Абоненте и/или проведенном платеже, Оператор не несет ответственности за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению (отключению от СКТВ) оказания Услуг связи.
- 4.10 Абонент производит любые платежи по ценам и тарифам, действующим у Оператора на момент платежа, оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора, с обязательным указанием Лицевого счета при платеже. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между Оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, Оператор не может однозначно гарантировать поступление денежных средств на расчетный счет Оператора ранее 24 часов с момента осуществления Абонентом оплаты Услуг. Абонент согласен не предъявлять Оператору претензий по поводу невозможности пользования Услугами в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты Услуг денежные средства не поступят на расчетный счет Оператора.
- 4.11 Прейскурант цен (стоимость Услуг), Абонементная плата устанавливаются Оператором в национальной валюте Республики Беларусь самостоятельно.
- 4.12 Информация об изменениях Прейскуранта цен (стоимости Услуг), Абонементной платы публикуется на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://элсат-тв.бел>), а также в офисах Оператора.
- 4.13 Формирование Пакетов ТВ программ, Абонементной платы, стоимости Услуг, количества транслируемых теле- и (или) радиопрограмм, финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно.
- 4.14 Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета.
- 4.15 Лицевой счет является основанием для проведения взаиморасчетов между Абонентом и Оператором в рамках Договора и настоящего Порядка. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора, сведения, указанные в базах данных Оператора, являются достаточным доказательством для подтверждения факта предоставления Услуг.

- 4.16 Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета Абонента ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом Абонента.

Раздел V. Порядок и качество оказания услуг и обслуживания абонентов.

- 5.1 Оператор оказывает Абоненту Услуги связи ежедневно в круглосуточном режиме, при условии отсутствия независимых от Оператора технических причин, препятствующих оказанию услуг, связанных с эксплуатацией сложных комплексов оборудования. Например, среди прочих причин могут быть следующие:
- 5.1.1. Использование Абонентом не сертифицированного приемного оборудования и/или его отдельных узлов;
- 5.1.2. Самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек приемного оборудования;
- 5.1.3. Временное отсутствие трансляции по причине отключения электроэнергии в местах расположения оборудования Оператора;
- 5.1.4. Отсутствие сигнала вследствие реорганизации или банкротства организации, поставляющей телевизионный сигнал Оператору или по любой причине и на любых основаниях, исходящих от правообладателя или собственника телевизионного сигнала;
- 5.1.5. Отсутствие сигнала вследствие исключения телеканала из Реестра распространителей продукции телевизионных и (или) радиовещательных средств массовой информации Министерства Информации Республики Беларусь.
- 5.1.6. Отсутствие беспрепятственного доступа сотрудников Оператора к элементам СКТВ для устранения неисправностей.
- 5.2 Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных справочно-информационных услуг посредством справочно-информационной службы. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг согласно настоящему Порядку.
- 5.3 Оператор осуществляет аудиозапись телефонных соединений Абонента с справочно-информационной службой Оператора. Оператор имеет право ограничивать в одностороннем порядке телефонные соединения Абонента с справочно-информационной службой в случаях его неоднократного обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора и/или при нарушении Абонентом этических норм и правил общения.
- 5.4 Оператор не несет ответственности за исправность абонентского (телевизионного) кабеля (от этажного или подъездного распределительного устройства до телеприёмника Абонента), за исправность внутриквартирных распределительных устройств и телеприёмника Абонента. Оператор не производит настройку и ремонт телеприёмников, принадлежащих Абоненту, и не обучает Абонента порядку их эксплуатации. Оператор не обязан производить какие-либо работы по прокладке телевизионного кабеля внутри квартиры Абонента, а также по выявлению и устранению неисправностей на имеющихся внутри квартиры Абонента линиях.

Раздел VI. Прекращение доступа к Услуге.

- 6.1 Оператор имеет право прекратить доступ Абонента к Услуге или части Услуги без предварительного уведомления Абонента при нулевом или отрицательном Балансе лицевого счета. В этом случае доступ к Услуге или части Услуги прекращается до момента достижения положительного Баланса лицевого счета и оплаты повторного подключения (согласно п.4.5)

- 6.2 Оператор имеет право прекратить доступ Абонента к Услуге или к части Услуги без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор исключительно со своей точки зрения считает нарушающими правила и нормы пользования услугой, изложенные в настоящем Порядке.
- 6.3 В случае наличия у одного Абонента нескольких Договоров с Оператором, при возникновении задолженности хотя бы по одному из них Оператор имеет право без уведомления Абонента приостановить оказание Услуг связи по остальным Договорам до погашения указанной задолженности, а в случае непогашения – в бесспорном порядке списать денежные средства с лицевых счетов Абонента по иным Договорам в счет уплаты возникшей задолженности с учетом штрафных санкций.
- 6.4 При прекращении (приостановке) доступа к Услуге или к части Услуги, средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.
- 6.5 Оператор информирует Абонентов на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://элсат-тв.бел> и (или) в средствах массовой информации о крупных авариях и остановках, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых им сетях электросвязи не позднее, чем за сутки до их проведения, сроках их окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой им сети электросвязи либо ее сегментов, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания услуг электросвязи Абонентам и пользователям, находящимся в зоне ее обслуживания.
- 6.6 При прекращении (приостановке) доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о прекращении (приостановке) Услуги Абоненту и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.
- 6.7 Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг.
- 6.8 Абонент согласен не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с причинением ущерба, в результате использования или невозможности использования Услуг.

Раздел VII. Изменение условий настоящего порядка. Прекращение действий Договора.

- 7.1 Оператор оставляет за собой право периодически изменять условия Договора, настоящий Порядок, действующий прейскурант цен, тарифы на услуги, тарифные планы, Пакеты ТВ программ, получателя платежей, вводить Приложения и Дополнения к Договору и настоящему Порядку, публикуя уведомления о таких изменениях на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://элсат-тв.бел>. Все изменения публикуются не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.
- 7.2 Продолжение пользования Услугой после публикации уведомлений о изменениях и дополнениях (согласно п.7.1.) будет рассматриваться как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений и уведомлений на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://элсат-тв.бел>.
- 7.3 Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.
- 7.4 В случае перехода, (передачи, возникновения) прав на СКТВ, а равно на её часть, другому субъекту хозяйствования, Договор и настоящий Порядок продолжает свое

действие с учётом изменения состава лиц оказывающих конкретную Услугу являющуюся предметом Договора, на тот же срок. При этом перезаключения Договора на представление услуг электросвязи не требуется, сведения о составе лиц оказывающих услуги по Договору, настоящему Порядку предоставляются Абоненту согласно с пунктом 7.1 настоящего Порядка. Абонент согласен, что Оператор имеет право осуществлять сбор средств за услуги электросвязи по передаче данных с использованием СКТВ и от имени Абонента перечислять средства в адрес лица непосредственно оказывающего Услугу оговоренную в Договоре и настоящем Порядке.

- 7.5 Абонент вправе в любое время отказаться от Услуг связи и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Оператору соответствующее заявление не позднее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора, при условии отсутствия (полного погашения) задолженности перед Оператором, с учетом штрафных санкций, если они предусмотрены Договором и настоящим Порядком оказания соответствующей Услуги. Возврат остатка денежных средств на лицевом счете Абонента производится Оператором в течение 15 дней со дня получения от Абонента соответствующего письменного заявления. Абонементная плата, начисленная в месяце, в котором производится расторжение Договора либо прекращение предоставления Услуг, не подлежит перерасчету либо возврату. При расторжении Договора все одноразовые платежи за Услуги связи (плата за подключение, плата за смену тарифного плана и т.п.) не возвращаются вне зависимости от времени и объема потребленных услуг. Проценты за пользование денежными средствами на остаток денег на лицевом счете Абоненту не начисляются и не выплачиваются.
- 7.6 Стороны договорились считать конфиденциальной информацию о реквизитах Абонента, а также сведения, тайна которых охраняется действующим Законодательством Республики Беларусь. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование такой информации.
- 7.7 Если после заключения Договора Оператором будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг Абоненту, Договор считается незаключенным

Раздел VIII. Ответственность сторон.

- 8.1 В случае нарушения одной из сторон условий Договора и настоящего Порядка, виновная сторона несёт ответственность в соответствии с Законодательством Республики Беларусь.
- 8.2 В случае неисполнения Абонентом п.п.3.1.,3.2.,3.3.,3.5.,3.6. настоящего Порядка, Абонент отключается от СКТВ и дальнейшее подключение производится после возмещения затрат на восстановление оборудования и линий связи.

Раздел IX. Форс-мажор.

- 9.1 Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств, взятых на себя в Договоре, настоящем Порядке, если полное или частичное неисполнение обязательств является следствием наводнения, пожара, землетрясения или других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения Договора.

- 9.2 Освобождает стороны от ответственности за неисполнение обязательств, взятых на себя в Договоре, настоящем Порядке, также запрет на совершение действий, составляющих содержание обязательств, исходящий от Президента Республики Беларусь, правительства, парламента и других органов власти.
- 9.3 Оператор не несёт ответственности за перебои в предоставлении Услуг связи вследствие полного или частичного отключения электроэнергии, перебоих в подаче электроэнергии, в местах расположения головной станции СКТВ, серверов, распределительных узлов, влекущее за собой отсутствие сигнала в жилых массивах и домах.

Раздел X. Прочие условия.

- 10.1 Настоящий Порядок вступает силу с момента подписания Договора, приложением к которому является, и утрачивают силу после полного расторжения Договора, при условии полного выполнения всех указанных в настоящем Порядке условий.
- 10.2 Все изменения и дополнения к Договору и настоящему Порядку имеют юридическую силу в случае соблюдения пункта 7.1
- 10.3 Действующая редакция настоящего Порядка находится на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://элсат-тв.бел> в электронном виде.